

## REGLAMENTO INTERNO SUMMER CAMP PAPALOTE CUERNAVACA 2026

### 1. Horarios y puntualidad

El curso se llevará a cabo de lunes a viernes de **9:00 a 15:00 hrs.**

Se solicita a los padres/tutores entregar puntualmente a los participantes. La recepción dará comienzo a las **9:00 a.m.**

La tolerancia tanto para la recepción como para la entrega de los participantes es de 15 minutos.

El horario de ingreso para los participantes será entre las 09:00 y 09:15. La puerta se cierra a las 9:16 a.m.

El horario de salida para recoger a los participantes será entre las 15:00 y 15:15 hrs. La puntualidad es indispensable.

La entrada y salida será por el **acceso principal del museo, a un costado de la taquilla. El personal de Papalote los recibirá y entregará.** Los padres o tutores **no** acceden a las instalaciones.

Si la persona autorizada no pudiera recoger al menor, es obligación del padre/tutor avisar con anticipación por los medios establecidos, en caso contrario, y por seguridad del menor, no se podrá hacer entrega del infante a personas NO conocidas, sin previo aviso y sin copia de identificación INE.

### 2. Asistencia y notificaciones

En caso de inasistencia, se debe notificar con anticipación al personal del curso.

No se repondrán días ya que el curso tiene una duración de una semana.

### 3. Comportamiento y respeto

Los participantes deben comportarse con respeto hacia sus compañeros, monitores y personal del museo y seguir las instrucciones que se les den.

No se tolerarán actos de violencia verbal o física, ni ningún tipo de acoso.

Cuidar y respetar los espacios y objetos del museo es obligatorio.

En caso de que alguno de los participantes necesite algún tipo de atención específica es obligación del padre/tutor informarlo con anticipación en el formulario de inscripción y ser notificado a los responsables del curso en persona.

### 4. Ropa y objetos personales

Se recomienda ropa cómoda y adecuada para actividades físicas y manuales, que pueda ensuciarse y mancharse sin ningún inconveniente. Se sugiere enviar una muda de ropa en la mochila de ser necesario.

Todo objeto personal (mochilas, botellas, loncheras) debe estar marcado con el nombre y apellido del participante. El museo no se hará responsable de la pérdida de ningún tipo de objeto personal.

No está permitido traer juguetes, dispositivos digitales, electrónicos o artículos de valor que puedan extraviarse.

### 5. Alimentación y refrigerios

Los participantes deberán traer un refrigerio abundante diario, que sea un lunch en frío o que no requiera refrigeración. Se sugiere incluir snacks pequeños para aquellos participantes que tengan hambre antes o después del horario establecido de comida, que será a las 12:00 p.m.



Deberán traer un termo de agua rellenable, para su consumo a lo largo del día. Se sugiere sea de tamaño pequeño para que pueda ser transportado con facilidad.

En caso de alergias alimenticias, es obligación del padre/tutor notificarlo en el formulario de inscripción y ser notificado a los responsables del curso en persona.

El museo no proporcionará ningún tipo de alimento. Es importante mencionar que cuenta con un dispensador de agua purificada por lo que podrán traer una botella o cantimplora para rellenar.

## 6. Seguridad y salud

Cualquier condición médica o tratamiento debe ser informada con anticipación en el formulario de inscripción y ser notificado a los responsables del curso en persona.

En caso de emergencia, se actuará conforme a lo autorizado en el formulario de inscripción.

Los participantes deben seguir medidas básicas de higiene y prevención en todo momento.

El participante que presente enfermedades infectocontagiosas no podrá asistir al curso, hasta que la enfermedad haya remitido o bien certificando médicamente que la enfermedad no causa perjuicio a ninguno de sus compañeros(as).

Si durante la participación de su hijo(a) comenzara a tener algún indicio de enfermedad o sintomatología, se le llamará al padre, madre o tutor para que lo recoja a la brevedad.

Contamos con servicio de primeros auxilios, los participantes del curso se deberán apegar a las normas e instrucciones que nuestro equipo de paramédicos determine, previa llamada a los padres o tutor para autorizar la toma de cualquier medicamento.

Sugerimos aplicar bloqueador solar desde casa ya que algunas actividades se realizarán en los jardines del museo.

## 7. Temas generales

La inscripción al curso implica la aceptación plena de este reglamento por parte del padre/madre o tutor legal. Así como el compromiso de leer este documento al menor, a fin de que el infante se comprometa a cumplirlo.

Se informa que el MUSEO INTERACTIVO INFANTIL A.C. no emite devoluciones de pagos del Summer Camp, en caso de que el menor no continúe o no asista en su totalidad a las actividades por algún inconveniente.

El cupo de grupos depende de la disponibilidad que se tenga al momento, dependiendo de la demanda de cada semana del curso.

Cualquier duda, comentario o sugerencia de los padres, deberá ser canalizada con los monitores y el responsable del Summer Camp Papalote.

En el Museo nos reservamos el derecho de cancelar el servicio del Summer Camp Papalote Cuernavaca, si algún participante o padre/madre o tutor no acata el presente reglamento.

## ATENTAMENTE

MUSEO INTERACTIVO INFANTIL A.C.

**FIRMA DE ACEPTACIÓN  
Y CONFORMIDAD**

\_\_\_\_\_  
Nombre, fecha y firma del padre/madre o tutor

